



Site IT  
Nassaulaan 26  
8071 NA Nunspeet

info@siteit.nl  
www.siteit.nl

KVK 32111475  
BTW 193.242.709B01

## SERVICE LEVEL AGREEMENT

### DE ONDERTEKENDEN

Klant x, hierna te noemen "Opdrachtgever"

en

Site IT, Nassaulaan 26, 8071NA Nunspeet, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 32111475 hierna te noemen "Site IT"

Hierna individueel te noemen "partij" en gezamenlijk te noemen "partijen",

### VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN

#### 1. Ingangsdatum

Opdrachtgever zal met ingang van [datum] één of meerdere website en/of webshop pakketten afnemen van Site IT. Hierna te noemen dienst Webhosting.

#### 2. Omschrijving dienst Webhosting

##### 2.1 Dienst webhosting

De dienst webhosting bestaat uit het aan de klant de mogelijkheid bieden om een website en/of webshop op het internet te presenteren.

##### 2.2 Garanties

Site IT garandeert een beschikbaarheid van de dienst Webhosting van 99,8 % per jaar. Onderhoud aan de infrastructuur en foutieve handelingen door de opdrachtgever worden niet meegeteld in het bepalen van de beschikbaarheid.

Onderhoud aan de infrastructuur vindt altijd plaats tussen 23:00 en 05:00 en wordt minimaal 24 uur van te voren gecommuniceerd naar de opdrachtgever indien noodzakelijk.

Van de data die door of namens opdrachtgever op de server van Site IT wordt geplaatst garandeert Site It de integriteit en het eigendomsrecht van de klant. Nimmer zal deze data anders dan strikt uit hoofde van beheerdoeleinden op enigerlei wijze worden aangewend.

Paraaf Site IT:

Paraaf opdrachtgever:

## 2.3 Compensatie

Voor elk jaar waarin de beschikbaarheid van 99,8% niet wordt gehaald, heeft opdrachtgever recht op 5% van het jaarbedrag voor elke 0,1% overschrijding van de gegarandeerde beschikbaarheid. De maximum compensatie bedraagt 25% van het jaarbedrag.

Onder het jaarbedrag wordt verstaan: het bedrag excl. BTW wat de opdrachtgever in het betreffende jaar heeft betaald voor de dienst Webhosting.

## 2.4 Specificaties

De dienst webhosting heeft de volgende kenmerken:

- ✦ 5 GB harddisk ruimte
- ✦ 10 GB dataverkeer
- ✦ 1 hoofddomein
- ✦ 1 mysql database
- ✦ Anti spam functie
- ✦ Installatie applicaties
- ✦ Eigen beheer DNS
- ✦ Eigen controle paneel
- ✦ Website backup mogelijkheid

## 3. Oneigenlijk gebruik dienst webhosting

Het is niet toegestaan om spamberichten te verzenden of spamnieuwsberichten te plaatsen via de ter beschikking gestelde webhosting.

Het versturen van commerciële e-mail is slechts toegestaan wanneer deze e-mail voldoet aan de wettelijke regels zoals deze te vinden zijn op onder meer de site van de OPTA ([www.opta.nl](http://www.opta.nl)).

Site IT is gerechtigd maatregelen te nemen tegen (het versturen van) spam. Tenzij sprake is van een extreme of spoedeisende kwestie stelt Site IT, alvorens maatregelen te nemen, eerst de klant in de gelegenheid om zelf passende maatregelen te nemen.

Het is niet toegestaan de dienst Webhosting noch enig product – op welke wijze dan ook – te gebruiken of laten gebruiken voor het verrichten en/of mogelijk maken van ongeoorloofd gebruik en/of onrechtmatige handelingen en/of strafbare feiten.

De volgende handelingen worden in ieder geval als ongeoorloofd gebruik aangemerkt:

- ✦ Het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, diefstal;
- ✦ De onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;

- ✦ De onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen";
- ✦ Computervrederebreuk (hacken) via de dienst en/of met gebruikmaking van enig product of het internet en handelingen ter voorbereiding hierop (zoals het zogenaamde "poortscannen");
- ✦ Vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
- ✦ Het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
- ✦ Het zich verschaffen van toegang tot het internet of tot andere netwerken door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden;
- ✦ De zich verschaffen van toegang tot (delen) van het internet of netwerken waarvan het duidelijk is dat deze toegang niet voor de contractant of de gebruiker van de dienst open staat;
- ✦ Het plaatsen van content op de server welke in strijd is met de goede zeden (in ieder geval vallen hieronder: pornografische, racistische, discriminerende, godlasterende of haatdragende teksten en/of afbeeldingen).

Site IT behoudt zich het recht de dienst webhosting te beëindigen wanneer bovenstaande regels niet worden nageleefd.

#### 4. Tarieven en prijzen

##### 4.1 Tarief dienst webhosting

€ X excl. BTW per jaar

##### 4.2 Ondersteuning

Ondersteuning die binnen het contract valt is gratis. Dit is het geval voor:

- ✦ Ondersteuning ten behoeven van het beschikbaar houden van de webhosting voor de opdrachtgever.
- ✦ Ondersteuning ten behoeve van het gebruik van onze webhosting control panel.

Het aanvragen van ondersteuning geschiedt per e-mail of telefoon bij de accountmanager.

Voor ondersteuning die niet valt onder dit contract gelden de volgende tarieven:

€ X excl. BTW per uur buiten kantooruren (17:00 – 23:00)

#### 4.3 Dataverkeer

Wanneer de opdrachtgever de limiet aan dataverkeer overschrijdt, zal daar per extra GB (Gigabyte) dataverkeer € X voor in rekening worden gebracht.

#### 5. Betaling

Betaling geschiedt per factuur.

#### 6. Duur van overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar vanaf de ingangsdatum en kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Na ommekomst van deze periode wordt deze overeenkomst telkens stilzwijgend verlangd voor de duur van 1 jaar.

#### 7. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

#### 8. Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Site IT van toepassing. Dit SLA is een aanvulling op deze voorwaarden.

**Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud**

Datum: .....

Handtekening opdrachtgever  
Contactpersoon opdrachtgever

Handtekening Site IT  
Chris van Lieburg

.....

.....

Paraaf Site IT:

Paraaf opdrachtgever: